ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Servicio integral de Bienestar y Cuidado para las personas mayores/ Comunidad de Cuidado. 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Corazón Inmaculado de María

1.2 Localidad: N/A

2. Línea: Convivencia

2.1. Fecha de Ejecución:

28	10	2022	al	28	10	2022

2.2. Nombre del encuentro: Comité de Convivencia

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Alba Myriam Romero–Trabajadora Social, Marcela Carvajal-Gerontóloga.

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL
Generar escenarios para la convivencia y adaptación institucional, a través del comité de convivencia, a fin de construir el bien común y el buen trato.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS
Evaluar el proceso de convivencia del mes de octubre 2022, acordes al pacto de convivencia, teniendo en cuenta el enfoque diferencial y PQRF, para el adecuado y equitativo control en autorregulación de las relaciones interpersonales del Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María.

3.3. METODOLOGIA	
3.3.1 MOMENTO INICIAL	Se realiza convocatoria a participar del grupo denominado (comité de convivencia), en horario de 04:00 pm para que se reúnan en salón de juntas; como invitados especiales están personas mayores del comité de convivencia, igualmente se realiza el pre alistamiento de la actividad (recursos); se inicia con una oración para lograr recibir guía de Dios y posterior se realiza explicación del objetivo y metodología de la sesión.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	Se realizó la sesión comité de convivencia, con el conversatorio y siguiente orden del día: Saludo y oración de bienvenida, presentación breve de casos especiales de convivencia presentados durante el mes de octubre del 2022; Lectura PQRF encontradas y acuerdos de casos especiales presentados durante el mes; para finalizar con orientaciones en relación a compromisos anteriores y nuevos compromisos; Varios. Se realiza socialización de PQRF encontradas en las cuatro aperturas de buzón de sugerencias, especificando que se encuentra un (1) hallazgo; interpuesto por la persona mayor Margarita Ramírez Rojas, (25/10/2022) solicitando revisión de prendas de vestir debido a que presuntamente se le han perdido. Se dan a conocer los procedimientos programados, entre los que se encuentran indagación de los motivos por los cuales motivan a realizar dichas acusaciones hacia la institución, así como en compañía de la persona mayor se realizara la revisión el 30/10/2022, la cual se realizará a través de acta y registro fotográfico.
3.3.3. MOMENTO FINAL	Finalmente se realiza escucha activa a las personas mayores representantes del comité de convivencia, sobre los casos especiales presentados en el mes o sus respectivas peticiones o felicitaciones; obteniendo que la persona mayor Gloria Malagón y Héctor Rodríguez refieren que la señora Lucy Montealegre, María Ines Prieto y Carolina se mantienen agrediendo verbalmente y mutuamente porque Carolina no las deja dormir y porque trata mal a las auxiliares de enfermería. Se motiva que entre todos, construir propuestas de mejora a través de ser facilitadores de solución en conflicto, por parte del equipo psicosocial se realizó la respectiva intervención y se orientó a las personas mayores, sobre los principios básicos para una adecuada convivencia institucional.

3.4 RECURSOS
Los materiales que se utilizaron son:
Talento humano profesional equipo psicosocial,
coordinación y personas mayores del comité.
pacto de convivencia, mesas, acta y elementos de
bioseguridad.

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO		
Se permite a las personas mayores opinar, intervenir y proponer soluciones acerca de las diferentes situaciones que se presentan en el diario vivir de la Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María, a través del pacto de convivencia. Para esta actividad se da cumplimiento con el respectivo cumplimiento a los protocolos de bioseguridad y prevención en el marco de la emergencia por COVID 19. Se tuvo una participación de 4 personas mayores y 4 cuidadores.		
Nombres y Apellidos	**Cargo o Tipo de vinculación**	**Firma**
Héctor Rodríguez	Integrantes del Comité de convivencia	
Rodrigo Yepes Castaño	Integrantes del Comité de convivencia	
Gloria Malagón,	Integrantes del Comité de convivencia	
Francisco Núñez	Integrantes del Comité de convivencia	
Diego Mamián Martínez	Psicólogo	
Anabelly Cadena	Coordinadora	

Fecha de evaluación del encuentro: 28/10/2022

Nombre del profesional que evalúa: Diego Mamián Martínez - Psicólogo

Registro fotográfico: Comité de Convivencia

Actividad 1:



